

○ 顧客満足調査 平成28年度データ

○ 第1回顧客満足調査 各項目平均点（基準点6.5/10）

日常清掃 作業品質

1、技術	8.6
2、気配り	8.6
3、業務内容	8.7

定期清掃 作業品質

1、技術	8.8
2、気配り	8.6
3、業務内容	8.8

日常清掃 業務への取組

1、清潔感	9.1
2、勤務姿勢	9.2
3、資材	9.1

定期清掃 業務への取組

1、清潔感	8.7
2、勤務姿勢	8.8

○ 第2回顧客満足調査 各項目平均点（基準点6.5/10）

定期清掃 作業品質

1、技術	8.4
2、気配り	8.1
3、業務内容	8.4

定期清掃 業務への取組

1、清潔感	8.4
2、勤務姿勢	8.4
3、資材	8.4