

○ 顧客満足調査 平成29年度データ

○ 第1回顧客満足調査 各項目平均点（基準点6.5/10）

日常清掃 作業品質	
1、技術	8.9
2、気配り	8.6
3、業務内容	9.0

日常清掃 業務への取組	
1、清潔感	9.3
2、勤務姿勢	9.3
3、資材	9.2

定期清掃 作業品質	
1、技術	8.8
2、気配り	8.8
3、業務内容	8.9

定期清掃 業務への取組	
1、清潔感	9.0
2、勤務姿勢	9.3

○ 第2回顧客満足調査 各項目平均点（基準点6.5/10）

定期清掃 作業品質	
1、技術	8.5
2、気配り	8.5
3、業務内容	8.8

定期清掃 業務への取組	
1、清潔感	8.6
2、勤務姿勢	8.8
3、資材	8.8