

## ○ 顧客満足調査 平成25年度データ

### ○ 第1回顧客満足調査 各項目平均点（基準点6.5/10）

#### 日常清掃 作業品質

1、技術	8.6
2、気配り	8.4
3、業務内容	8.7

#### 日常清掃 業務への取組

1、清潔感	8.9
2、勤務姿勢	8.9
3、資材	8.8

#### 定期清掃 作業品質

1、技術	8.3
2、気配り	7.9
3、業務内容	8.6

### ○ 第2回顧客満足調査 各項目平均点（基準点6.5/10）

#### 定期清掃 作業品質

1、技術	8.3
2、気配り	7.9
3、業務内容	8.6

#### 定期清掃 業務への取組

1、清潔感	8.4
2、勤務姿勢	8.5
3、資材	8.3