

○ 顧客満足調査 平成26年度データ

○ 第1回顧客満足調査 各項目平均点 (基準点6.5/10)

日常清掃 作業品質

1、技術	8.5
2、気配り	8.3
3、業務内容	8.6

定期清掃 作業品質

1、技術	8.4
2、気配り	8.0
3、業務内容	8.4

日常清掃 業務への取組

1、清潔感	8.6
2、勤務姿勢	8.8
3、資材	8.7

定期清掃 業務への取組

1、清潔感	8.4
2、勤務姿勢	8.4

○ 第2回顧客満足調査 各項目平均点 (基準点6.5/10)

定期清掃 作業品質

1、技術	8.4
2、気配り	8.4
3、業務内容	8.6

定期清掃 業務への取組

1、清潔感	8.3
2、勤務姿勢	8.4
3、資材	8.4